

Ciudadanos reclama mejorar la usabilidad de la página web

· Rubén Pérez Carcedo: “Una administración moderna y eficiente necesita una página web intuitiva y fácil de utilizar, que realmente posibilite encontrar la información y la realización de trámites a través de internet”

Gijón, 10 de octubre de 2020. El concejal de Ciudadanos, Rubén Pérez Carcedo, planteará en el próximo pleno municipal la necesidad de mejorar la usabilidad de la página web para convertirla en un instrumento verdaderamente útil para la ciudadanía.

Así, explicó que la actual, a pesar del cambio del diseño que se realizó el pasado mes de junio, presenta multitud de deficiencias que dificultan su usabilidad. Entre ellas, señaló la existencia de enlaces que no funcionan; errores de navegación; información inexistente, desactualizada y/o duplicada de forma contradictoria; portales municipales desfasados que siguen operativos; configuraciones de seguridad obsoletas que generan problemas de navegación al usuario; o secciones que continúan con el diseño web anterior por lo que no sabe si están operativa y actualizadas o no.

Todos estos problemas impiden, a su juicio, que la página web resulte una herramienta eficaz, “cualquiera que haya intentado realizar algún trámite a través de la web municipal o buscado alguna información sabe que no se trata de una tarea fácil. De hecho, muchos desisten y acaban teniendo que recurrir a la atención telefónica o presencial”.

Algo que consideró sería importante evitar en estos momentos de crisis sanitaria en la que nos encontramos, “cuanto mejor funcione la web municipal y más tramites permita hacer menos personas demandarán atención presencial”.

Para la formación naranja es necesario solventar cuanto estos problemas, y para ello plantean la necesidad de realizar un cambio en profundidad de la estructura y funcionamiento de la web, y no sólo un cambio estético como el que se realizó en junio.

“Una administración moderna y eficiente necesita una página web intuitiva y fácil de utilizar, que realmente posibilite encontrar la información y la realización de trámites a través de internet, de nada sirve que tenga un diseño atractivo si luego resulta ineficaz”, concluyó.